**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г. | г. Москва |

Настоящий Договор заключен между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и ООО "ЕвроСибЭнерго-инжиниринг", именуемым в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемыми «Стороны», о нижеследующем:

1. **Определения и сокращения**

В настоящем Договоре следующие слова, выражения и сокращения будут иметь значения, определенные ниже, (если из контекста Договора не будет вытекать иное).

* 1. **Система** – информационная система на базе программного продукта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на платформе «1С:Предприятие 8\_\_\_», обеспечивающая автоматизацию бизнес–процессов Заказчика, включая, но не ограничиваясь, функциональными требованиями указанными в Приложении №5 к настоящему договору.
	2. **Этап услуг** – часть услуг, по выполнению которой Стороны договорились производить промежуточную приемку, с целью зафиксировать достижение промежуточных результатов.
	3. **Техническое задание (Проект Системы)** – документ, содержащий описание требований Заказчика, полученных в ходе проведения Исполнителем системно-аналитического обследования Заказчика, и результаты логического проектирования Системы, необходимые для адаптации, разработки и внедрения Системы.
	4. **Устав проекта** – единый, общий для всех сторон, участвующих в проекте документ, содержащий всю ключевую информацию, необходимую для ведения проекта, в том числе принципы разработки системы, на основании которого будет осуществляться управление проектом, управление и контроль за качеством реализации проекта, и т.д.
1. **Предмет договора**
	1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по адаптации, разработке и внедрению Системы в соответствии с требованиями определенными в Задании на оказание услуг (Приложение №1 к настоящему Договору).
	2. Услуги выполняются поэтапно в соответствии с Календарным планом (Приложение № 2 к настоящему Договору).
2. **Сроки исполнения**
	1. Оказание услуг по настоящему Договору начинается с 17.11.2014 г. и заканчивается 31.12.2015 г.
	2. Продолжительность оказания услуг по этапам по настоящему Договору установлена в Приложении №2 к настоящему Договору.
	3. Сроки оказания услуг по настоящему договору могут быть изменены по согласованию Сторон, что оформляется Дополнительным соглашением к настоящему Договору.
	4. В случае задержки предоставления Заказчиком информации, затребованной Исполнителем, или задержки приемки Заказчиком услуг, предусмотренных к исполнению Заказчиком настоящим Договором, Исполнитель вправе перенести сроки оказания услуг по этапу, в котором произошла задержка и по последующим этапам на соответствующий период задержки.
3. **Порядок сдачи и приемки услуг**
	1. Приемка-сдача результатов оказания услуг оформляется двухсторонним Актом приемки – сдачи результатов оказания услуг по завершении каждого этапа, установленного в Приложении № 2 к настоящему Договору.
	2. При сдаче результатов оказания услуг по каждому этапу Исполнитель представляет Заказчику документы, оговоренные в Приложении №1, в двух экземплярах на бумажных и магнитных носителях соответственно или на магнитных носителях, в случае невозможности предоставления результатов на бумажных носителях.
	3. Исполнитель извещает Заказчика о готовности результатов услуг по этапу за пять дней до сдачи – приемки результатов оказания услуг.
	4. Заказчик в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения отчетной документации по этапу и Акта приемки-сдачи результатов оказания услуг по этапу обязан передать Исполнителю подписанный Акт приемки-сдачи результатов оказания услуг по этапу или мотивированный отказ.
	5. В случае выявления несоответствий в результатах оказанных услуг Заказчик заявляет мотивированный отказ с точным описанием проблемы в письменной форме. В этом случае Сторонами составляется двусторонний Акт несоответствий с перечнем необходимых доработок, сроков и условий их выполнения. Акт о несоответствиях в результатах оказанных услуг предоставляется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента их обнаружения и формируется на основании описания проблемы, зафиксированного в мотивированном отказе.
	6. В случае досрочного оказания услуг Заказчик может досрочно принять результаты оказания услуг по Договору.
	7. В случае не исполнения Заказчиком в установленный Договором срок требований, предусмотренных п.п. 4.4., 4.5. настоящего Договора, считается, что Исполнитель сдал, а Заказчик принял оказанные услуги в соответствии с Актом сдачи-приемки результата оказания услуг, и Заказчик обязан произвести оплату услуг по данному этапу в сроки, установленные настоящим Договором.
4. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
	1. Общая стоимость услуг по Договору составляет  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ копеек, в том числе НДС 18%  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ копеек и определяется в Приложении № 2 к настоящему Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.
	2. Перед началом оказания услуг по каждому этапу оказания услуг Заказчик производит авансовый платеж в размере \_\_% от стоимости этапа.
	3. Заказчик осуществляет оплату услуг поэтапно с учетом выплаченного аванса путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента подписания сторонами двустороннего Акта приемки – сдачи результатов оказания услуг по этапу в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.
	4. Датой платежа считается дата исполнения банком Заказчика платежного поручения Заказчика.
5. **Конфиденциальность**
	1. Стороны обязаны:
		1. Не раскрывать и не разглашать факты или информацию, полученную в рамках Договора, третьей стороне без предварительного письменного согласия Стороны, которой принадлежит данная информация.
	2. Факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях при условии обязательного получения предварительного письменного согласия другой стороны.
	3. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового или коммерческого положения Сторон или прямо названная Сторонами в качестве конфиденциальной.
6. **Ответственность сторон**
	1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по данному Договору стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
	2. За нарушение установленных по Договору сроков оказания услуг Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере 0,1% стоимости Договора за каждый рабочий день просрочки, направив при этом письменное требование.
	3. При возникновении объективной необходимости изменения сроков оказания услуг по Договору, Исполнитель обязан информировать об этом Заказчика в письменном виде. В этом случае Управляющий комитет вправе утвердить протокол, отражающий вносимые изменения сроков выполнения и порядка сдачи услуг с последующим оформлением изменений путем подписания дополнительного соглашения к Договору.
	4. За нарушение установленных сроков оплаты оказанных по Договору услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,1% от суммы неоплаченного в срок платежа за каждый день просрочки, но не более 8% от суммы просроченного платежа.
	5. Уплата пени не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.
	6. Стороны обязаны в течение десяти рабочих дней письменно уведомить другую Сторону о неплатежеспособности, несостоятельности, угрозе приостановления или прекращения деловых операций или ликвидации, если это может отразиться на исполнении условий настоящего Договора.
7. **Досрочное расторжение договора**
	1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. В том случае, если Заказчик придет к выводу о нецелесообразности дальнейшего продолжения оказания услуг, то он имеет право расторгнуть Договор.
	3. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика он обязан возместить все понесенные Исполнителем фактические затраты, а Исполнитель, по требованию Заказчика, должен предоставить отчет (Акт) о выполненной части услуг.
8. **Порядок разрешения споров**
	1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках данного Договора, решаются путем переговоров. Если переговоры не привели к разрешению конфликта, для Стороны обязательным является предъявление письменной претензии другой Стороне. Сторона рассматривает претензию в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения и направляет письменный ответ по результатам рассмотрения претензии.
	2. При не урегулировании Сторонами разногласий в добровольном порядке у заинтересованной Стороны возникает право на предъявление иска в Арбитражный суд г. Москвы.
	3. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством РФ.
9. **Форс-мажорные обстоятельства**
	1. Стороны полностью освобождаются от исполнения обязанностей по Договору, если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по данному Договору произошло вследствие таких обстоятельств, как стихийные бедствия, военные действия, запретительные меры государства (запрет на торговые и финансовые операции, изменение порядка расчетов, прямо повлиявших на выполнение обязательств и др.). В этом случае Стороны вправе в одностороннем порядке прервать выполнение обязательств по данному договору с письменным уведомлением другой стороны.
	2. Сторона, заявившая о наступлении форс-мажорных обстоятельств, обязана предоставить соответствующие документы, подтверждающие наступление таких обстоятельств, по требованию другой стороны.
	3. Если Сторона в 5-дневный срок не направила другой Стороне письменное уведомление о наступлении форс-мажора, она не вправе ссылаться впоследствии на действие форс-мажорных обстоятельств.
	4. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) последовательных месяцев, и не прекращаются, то Стороны должны решить судьбу настоящего Договора по взаимной договоренности. Если Стороны не достигнут соглашения, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В случае расторжения договора по причинам действия обстоятельств непреодолимой силы между сторонами будут произведены расчеты за уже оказанные услуги.
10. **Интеллектуальная собственность**
	1. Результаты услуг, полученные Заказчиком от Исполнителя и являющиеся промежуточным или окончательным результатом выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, являются собственностью Заказчика с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки результата услуг по этапам и Договору в целом.
	2. Исключительные права на созданную по настоящему Договору Систему принадлежит Заказчику.
	3. Исполнитель гарантирует, что оказанные по настоящему Договору услуги и полученные результаты не нарушают исключительных прав (авторских прав, патентов, лицензий) третьих лиц на территории Российской Федерации. Исполнитель несет имущественную ответственность за нарушение исключительных прав (авторских прав, патентов, лицензий) третьих лиц на территории России.
	4. В случае предъявления претензий со стороны третьих лиц по п. 11.33, Исполнитель обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить Заказчику понесенные в связи с этим расходы и убытки.
11. **Дополнительные условия**
	1. Всякое согласованное с Исполнителем изменение Задания на оказание услуг, вносимое в процессе выполнения Договора по письменному требованию Заказчика, вызывающее уменьшение или увеличение объема услуг, оформляется в 5-дневный срок дополнительным соглашением Сторон.
	2. Все Приложения, Дополнения и Соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью и действительны при наличии подписей должностных лиц, наделенных правом подписи данных документов, и при наличии оттисков печатей Сторон.
	3. Все уведомления, извещения и сообщения в связи с выполнением условий настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде на русском языке и могут быть направлены с помощью средств факсимильной связи, электронной почтой, заказной или курьерской почтой с подтверждением факта их получения по фактическим адресам Сторон.
	4. В случае изменения реквизитов каждая Сторона обязана сообщить об этом другой Стороне не позднее 7-дневного срока с даты изменения реквизитов. При неисполнении этой обязанности вся документация, направленная по указанному в Договоре адресу, считается направленной по надлежащему адресу.
	5. Исполнитель обязан уведомить Заказчика обо всех собственниках Исполнителя, а также обо всех изменениях в цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе, конечных) с подтверждающими документами и (или) в исполнительных органах Исполнителя в течение 5 (пяти) дней с момента таких изменений.
12. **Гарантийное обслуживание**

13.1 Исполнитель осуществляет гарантийное обслуживание Системы  в течение 24 месяцев после ввода Системы в промышленную эксплуатацию. Гарантийное обслуживание Системы  в рамках настоящего Договора означает исправление допущенных Исполнителем ошибок в программном коде Системы или настройках Системы.

1. **Срок действия договора**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного завершения исполнения договорных обязательств, принятых Сторонами по настоящему Договору.
	2. Датой выполнения обязательств Исполнителя считается дата подписания Акта приемки-сдачи результатов оказания услуг по последнему этапу Договора.
	3. Датой исполнения обязательств Заказчика считается дата списания со счета Заказчика всей суммы оплаты услуг по настоящему Договору.
	4. Прекращение действия Договора не влечет освобождения от ответственности за его нарушение.
	5. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.
2. **Приложения к Договору**

Приложение №1 – Задание на оказание услуг;

Приложение №2 – Календарный план;

Приложение №3 - Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий;

Приложение №4 - Функциональные требования.

1. **Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон**

Исполнителя:

Адрес:

Заказчика:

Адрес:

Приложение № 1

к Договору на оказание услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание на оказание услуг**

*(наименование услуг в соответствии с предметом Договора)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Этапы оказания услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Результаты оказания услуг *(в т.ч. по каждому этапу):*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Срок представления результатов оказания услуг Заказчику: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п. |

Приложение № 2

к Договору на оказание услуг№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Календарный план**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование этапа** | **Начало оказания услуг по этапу** | **Окончание оказания услуг по этапу** | **Стоимость оказания услуг по этапу (руб.)** | **Результат оказания услуг по этапу** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п. |

Приложение № 3

к Договору на оказание услуг№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий**

* 1. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплачивать и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или неправомерные цели.
	2. При исполнении обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
	3. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каких-либо действий в пользу стимулирующей Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимается:

* представление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
* представление каких-либо гарантий;
* ускорение существующих процедур;
* иные действия, выполняемые работниками в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.
	1. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

В случае установления достоверных фактов, дающих основание сделать вывод о наличии в действиях представителей Сторон, их аффилированных лиц, работников или посредников признаков преступления, предусмотренного статьей 204 УК РФ «Коммерческий подкуп», материалы внутренних расследований Стороны направляют в правоохранительные органы.

* 1. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
	2. Стороны настоящего Соглашения признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.
	3. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения Договора.
	4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленных в рамках исполнения Соглашения фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.
	5. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

**Подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п. |